

Πρέβεζα 04/01/2023

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Ηλεκτρονικά η καταγγελία καταναλωτή για προϊόντα, υπηρεσίες .

Το Επιμελητήριο Πρέβεζας ενημερώνει, ότι στον νέο ιστότοπο της Γενικής Διεύθυνσης Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου (Τομέας Προστασίας Καταναλωτή), **μπορείτε να ενημερώνεστε για τα δικαιώματα που απορρέουν από την καταναλωτική νομοθεσία που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά της και να υποβάλετε ηλεκτρονικά την καταγγελία σας.**

Οδηγίες Καταγγελίας :

Βήμα 1

Επιλέγουμε **Χώρα** (πχ Ελλάδα)

Στην Ελλάδα

Εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης

Εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης

Βήμα 2

Επιλέγουμε **Κατηγορία**

Καταναλωτικά Αγαθά

Υπηρεσίες

Τραπεζικές Υπηρεσίες

Ασφαλιστικές & Λοιπές Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες

Εταιρείες Ενημέρωσης Οφειλετών

Ρύθμιση Χρεών

Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Βήμα 3

Επιλέγουμε **Τομεακές Πληροφορίες της κατηγορίας** (Καταναλωτικά Αγαθά)

Τρόφιμα

Προϊόντα Εκτός Τροφίμων

Καλλυντικά/Φάρμακα/Συμπληρώματα Διατροφής/Βρεφικές Τροφές/Ιατρικά Βοηθήματα

Καύσιμα

Ηλεκτρική Ενέργεια – Φυσικό Αέριο.

Βήμα 4

Επιλέγουμε **Θέμα Καταγγελίας**

Ασφάλεια Τροφίμων (π.χ. αλλοιωμένα)/Επισημάνσεις επί της Συσκευασίας

Αθέμιτη Κερδοφορία

Κανόνες Εμπορίας και Διακίνησης

Παραπλανητική Πληροφόρηση

και υποβάλλουμε την καταγγελία

Διεύθυνση ηλεκτρονικής υποβολής καταγγελίας καταναλωτή <https://kataggelies.mindev.gov.gr/>